Ateliers de professionnalisation
Présentation du contexte

Table des matières

1. Le secteur d'activité....1
2. L'entreprise....1
3. Description du système informatique....3
3.1. Le Système informatique....3
3.2. La gestion du SI....4
3.3. L'équipement....4
4. Organisation initiale du réseau....4

1. Le secteur d'activité

La production textile est peu présente en France : en effet, elle est fortement délocalisée en Asie. Pourtant, la production des couettes, oreillers et couvertures reste, pour le moment, en partie européenne. En effet, elle nécessite, comparativement à l'habillement, peu de main-d'œuvre : le plus coûteux est d'importer la ouate, les plumes... qui sont volumineuses. Les couettes et oreillers restent donc essentiellement "made in Europe".
Les entreprises présentes sur ce secteur d'activité doivent intégrer, au-delà des objectifs industriels et économiques, des finalités écologiques. En effet, elles doivent d'une part veiller à la protection de l'environnement dans la production et le devenir des produits (pollution) mais également se soucier du confort, de la facilité de l'entretien et de la santé de ses clients (antiacariens, anti-allergènes...). Ceux-ci plébiscitent de plus en plus les fibres naturelles (plumes et duvets) et s'inquiètent de leur origine (traitement des animaux). Sur le marché du bien-être et du rêve, les entreprises se doivent donc d'être irréprochables.
Le marché français est composé de ces principaux acteurs : Dodo, Abeil, Lestra, Plumka, Tempur, Pyrénex...

2. L'entreprise

L'entreprise ***Mille Nuits***, SA au capital de 4 500 000 €, est leader sur le marché français des couettes et oreillers. Elle produit chaque jour plus de 35 000 couettes, couvertures, oreillers et alèses et fournit différents acteurs:

- les distributeurs, sous marque "distributeur";
- l'hôtellerie;
- les collectivités (hôpitaux principalement), sous marque propre;
- les grands acteurs de la VPC (La Redoute, 3Suisses...);
- les particuliers.

Sa force est de travailler sur des textiles innovants et écologiques (antiacariens, antibactériens**,** Oeko-Tex...).
Basée en France, la société possède deux sites :

- Le site historique, situé *12 allée F Mitterand – 49 150 BAUGE EN ANJOU (à proximité d'ANGERS)*, gère principalement la production et l'administratif. Le siège social de l'entreprise y est situé.
- Le site logistique situé à *Joué-Les-Tours (37300),* gère le stockage des couettes et oreillers qui est volumineux et les envois des commandes aux clients (collectivités, VPC, particuliers). Ponctuellement, le site logistique est amené à stocker la matière première avant production.

Les locaux du site historique appartiennent à l'entreprise alors que le site logistique est loué.
L'entreprise a un effectif de 167 salariés et emploie ponctuellement des intérimaires en production ou en logistique.

Composition des différents services.

Site historique :

- service informatique: 3 personnes (deux techniciens l'un spécialisé en système et développement l'autre spécialisé en système et réseau, un DSI polyvalent)
- service production: 81 personnes (un directeur de production, sept responsables de ligne, des techniciens/ouvriers)
- service qualité: 3 personnes (un directeur qualité, deux techniciens (un production, un logistique/achat/vente qui est basé sur le site logistique)
- bureau d'études: 6 personnes (trois ingénieurs, trois techniciens)
- service administratif/compta/gestion du personnel: 8 personnes (un responsable RH, une assistante de direction, deux comptables, un standardiste, trois assistantes/secrétaires)
- service ventes: 24 personnes (un directeur des ventes, des commerciaux, des assistants commerciaux)
- service achats: 3 personnes (un directeur des achats, deux acheteurs)
- direction: un DG (M Duvais) et deux adjoints

Site logistique : service logistique / gestion des stocks: 36 personnes (un directeur d'entrepôt, deux assistantes, un chef magasinier, un chef de quai, des magasiniers/caristes)

Le site historique et le site logistique sont séparés de 90 km, le site logistique étant proche d'un accès autoroute. Le site logistique est avant tout un entrepôt de stockage qui stocke les produits finis à expédier, et parfois les matières premières (ouate, plume, tissus...) lorsqu'il n'y a pas suffisamment de place sur le site historique.

3. Description du système informatique

3.1. Le Système informatique

L'entreprise est équipée :

- d'un serveur « réseau » qui assure les services suivants : DNS, DHCP, gestion des utilisateurs au moyen de l'AD et stockage de fichiers communs. Ce serveur est actuellement sous Windows Server
- d'un serveur de messagerie
- d'un serveur PGI avec Open ERP qui assure les fonctionnalités de comptabilité, d'achats, de ventes et de gestion globale des stocks (des matières premières et des produits finis en vente)
- d'un site Internet qui présente l'entreprise. Ce site est hébergé hors de l'entreprise.

Chaque poste possède un antivirus "monoposte" et la gestion du parc informatique est réalisée au moyen d'un tableur.
La production avec les automates a un réseau propre "étanche". Ce réseau est maintenu par un prestataire externe et ne concerne pas directement ce contexte

3.2. La gestion du SI

La gestion du système informatique est assurée par 3 personnes :

- un technicien spécialisé en système et réseau et informatique industrielle (dépannage mineur des chaînes de production)
- un technicien spécialisé en système et développement
- le DSI

De plus, l'entreprise fait appel à un prestataire externe pour maintenir son PGI et si besoin effectuer des développements spécifiques importants. Cependant, certaines demandes d'évolution sont traitées en interne : ajout d'un champ de saisie, automatisation d'une procédure, développement d'applications jugées non prioritaires.
Le réseau est entièrement géré en interne et l'entreprise fait appel à un prestataire externe ponctuellement.

3.3. L'équipement

L'informatique est répandue dans l'entreprise : les personnes des différents services ont toutes accès à un ordinateur, excepté sur le site logistique et au service production. Les commerciaux, la direction et quelques responsables sont équipés d'ordinateurs portables sous Windows. Le personnel restant est équipé de postes PC fixes sous Windows. Chaque personne possède une adresse de messagerie de type prenom.nom@millenuits.com
En ce qui concerne le service de production, le directeur et les chefs de lignes sont équipés de postes (portable pour le directeur, fixe pour les chefs de lignes). De plus, cinq postes sont en "libre-service" pour les ouvriers de la production. L'accès à ces postes nécessite une authentification préalable.
Les portables ne bénéficient pas du WIFI : ils accèdent au réseau via un câble Ethernet standard.
De même, le site logistique est équipé de postes informatiques pour le directeur d'entrepôt, les assistantes, le chef magasinier, le chef de quai. Les personnels "logistique" accèdent aux bons de préparation client sur le PGI via une liaison dédiée vers le site historique. Les bons de préparation sont imprimés par le chef magasinier. Les magasiniers caristes valident la préparation sur le PGI et indiquent un écart éventuel de stock.

4. Organisation initiale du réseau

L'entreprise Mille Nuits dispose de deux sous réseaux :

- un réseau général qui concerne l'administration (achat, vente, RH, compta...)
- un réseau qui concerne uniquement la chaîne de production et les automates qu'elle contient.

Ce réseau « Automate » ne fait pas l'objet de l'étude et n'est donc pas présenté.

Le site logistique distant est relié au site historique via une liaison dédiée privée.

Les serveurs sont disposés dans une salle climatisée du site historique de Baugé :

- MN01: gère l'accès au réseau (AD, DHCP, DNS) et le partage de fichiers
- MN02: gère la messagerie
- MN03: comporte le PGI utilisé pour gérer les ventes (commandes clients, livraisons, facturation), les stocks, les achats (commandes fournisseurs, réceptions, facturation), et la comptabilité

Mille Nuits ne dispose que d'un seul réseau (le site distant étant connecté au site historique au moyen d'une liaison privée dédiée) avec un adressage en 192.168.110.0/24. L'entreprise est connectée à Internet au moyen d'une box ADSL dont l'adresse interne est 192.168.110.1/24 et dont l'adresse publique est fixe et vaut 45.17.25.3. L'entreprise dispose d'un contrat Orange Pro.

